

# CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



## PRÉSENTATION DU MÉTIER

Le jeune titulaire du CAP EPC exerce ses activités au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits ou des services (hypermarché, supermarché, petites surfaces de proximité, grands magasins) et contribue à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis.
- Approvisionner et mettre en valeur l'unité commerciale.
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Rigoureux, organisé et méthodique, il doit faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client en favorisant un climat de confiance. Il adopte un langage et une posture professionnels

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

En fin de formation, le jeune sera capable de :

### **Recevoir et suivre les commandes :**

- participer à la passation des commandes fournisseurs,
- réceptionner,
- stocker,
- préparer les commandes destinées aux clients.

### **Mettre en valeur et approvisionner :**

- approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits,
- mettre en valeur les produits et l'espace commercial,
- participer aux opérations de conditionnement des produits,
- installer et mettre à jour la signalétique,
- lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire.

### **Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat :**

- préparer son environnement de travail,
- prendre contact avec le client,
- accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal,
- finaliser la prise en charge du client,
- recevoir les réclamations courantes.

Collège  
Lycée Technologique et Professionnel  
Centre de Formation Professionnelle  
Unité de Formation par Apprentissage  
13, avenue de Reims - 02200 Soissons

St Vincent  
de Paul  
SOISSONS

# CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

## DURÉE DE FORMATION

2 années



## RECRUTEMENT

Après la classe de 3ème, la section SEGPA ou la 3ème Prépa Métiers.

## QUALITÉS REQUISES

- Goût du contact et de la relation client.
- Sens de l'organisation.
- Capacité d'adaptation.
- Esprit d'équipe.
- Dynamisme.
- Polyvalence.

## MATIÈRES ENSEIGNÉES

**Enseignement général :** Français, Histoire-Géographie, Enseignement Moral et Civique, Mathématiques, Physique-Chimie, Langue Vivante, Education Physique et Sportive.

**Enseignement professionnel :** Réception et suivi des commandes, Mise en valeur et approvisionnement de l'unité commerciale, Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat. Co-intervention enseignement général et professionnel. Consolidation des connaissances.

## EXAMEN

En CCF (Contrôle en Cours de Formation) : L'élève est évalué dans toutes les matières tout au long de l'année par des épreuves ponctuelles écrites, orales et pratiques, et par la présentation à l'oral d'un chef d'œuvre.

## FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

12 semaines de PFMP (Période de Formation en Milieu Professionnel) sont réparties sur les 2 années de formation. Ces semaines sont évaluées et obligatoires pour l'obtention du CAP.

## ET APRÈS LE CAP ?

**Insertion professionnelle :** Employé de libre-service, de grande surface, de rayon, Hôte/hôtesse de caisse, Employé de libre-service caissier, Employé de commerce, Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail, Vendeur en alimentation générale, Vendeur en produits utilitaires, Vendeur en prêt-à-porter.

**Poursuite d'études :** Bac pro Métiers du commerce et de la vente option A et B, Bac pro Technicien conseil vente en alimentation option produits alimentaires, Bac pro Logistique.....

Email : [stvincentdepaul.soissons@ac-amiens.fr](mailto:stvincentdepaul.soissons@ac-amiens.fr)

Site internet : [www.stvincentdepaulsoissons.org](http://www.stvincentdepaulsoissons.org)

Facebook : [www.facebook.com/svpsoissons](https://www.facebook.com/svpsoissons)

[www.facebook.com/SectionsTertiairesSVPsoissons](https://www.facebook.com/SectionsTertiairesSVPsoissons)

Tél : 03.23.59.96.30